ISO9001:2015 质量体系认证

AMZ/AMT HMI使用说明

致力于打造最好的智能控制终端

$\overline{\mathbf{v}}$

—	触摸屏环境规格	3
Ξ、	软件应用注意事项	3
Ξ、	如何用TYPE-A USB下载程序	5
四、	如何用Micro USB下载程序	7
五、	如何用U盘 / SD卡下载程序	. 9
六、	如何用TYPE-A USB/Micro USB上载程序	11
七、	关于USB下载问题排查方法:	14
八、	关于排查通讯异常增加如下:	15
九、	关于不开机异常排查如下:	16
+、	关于无触摸异常排查如下:	16

一、触摸屏环境规格

1、电源供电为DC,不同型号电压范围不同,具体参考对应规格书(可向我司 销售或技术支持获取),触摸屏工作温度 -10~50℃,存储温度 -30℃~70℃, 环境湿度 10~90%RH(无冷凝)

2、触摸屏安装扭力:不大于0.2N/m

二、软件应用注意事项

1、非必要情况不要升级底层,如果要升级底层,请联系技术人员

2、下载组态时,如果下载提示设备未连接,请参考<u>【USB下载及驱动安装说明】</u> 文档

3、注意做除法时, 被除数不要为0, 当被除数为变量时, 要做非零判断

4、触摸屏如何切换下载模式:

①: 触摸屏断电

②:按住屏幕触摸区域不松开,同时给触摸屏通电,弹出系统框即可松手

③: 根据需要选择下载模式

	系统设定		
USB 档	式 自动	USB	
键盘语	言	英文	
键盘尾	色 日本	青底	
串口参	章数 COM-1	COM-2	
触	摸校正	时间设置	
确	认	取消	
	Version:114-2021.1	1.14	

5、V3.1版本的软件在重装、发送程序到其他电脑或者需要使用更高版本打开时, 需要将程序压缩成knr文件,防止外部图片丢失

	压缩/解压	? ×
文件(F) 编辑(E) 视图(V) 招 ☐ 新建_程(N) Ctrl+N	生成压缩文件 保存路径:	浏览
🛜 打开工程(0 Ctrl+0		开始压缩
🔀 关闭	解压缩文件	
H 保存(S) Ctrl+S	压缩文件:	浏览
💾 另存为	保存路径:	浏览
🔁 最近打开的工程		开始解压
🚔 压缩/解压		0%
▶ 退出(Q)		关闭

6、如何用高版本解压V31版本的knr文件

①: 打开软件菜单栏【文件】-【解压V31标准组态】

文件(F) 编辑(E)	视图(V)	控件()	() 添加(
┣ 新建工程(N)	Ctrl+N		
🛜 打开工程(0)	Ctrl+0		
🚫 关闭		6	l Q T
₩ 保存(S)	Ctrl+S	(画面1
💾 另存为			
🭰 最近打开的工程	•		
🚔 解压V31标准组态			
The second of the			

②:在【解压】-【解压缩文件】选择knr文件 船正

解压		?	×
- 解压缩文件			
压缩文件:	C:\Users\dell\Desktop\HMI.knr	浏览	
保存路径:		浏览	
	开始解压		
1			0%
仅支持113,114版	质本旧组态		
		关闭	

③: 任【解压缩又件】-【保存路径】选择解压后的又件保存路径

压缩文件:	C:\Users\dell\Desktop\HMI.knr	浏览
保存路径:	C:\Users\dell\Desktop\HMI.sm	浏览
	开始解压	

④: 在软件菜单栏【文件】-【打开工程】选择解压后的文件,并打开即可

三、如何用TYPE-A USB下载程序



①:按住屏幕触摸区域不松开,同时给触摸屏通电,弹出系统框即可松手,触 摸屏选择手动 - USB模式

	系统设定		
USB 模式	自动 手动	USB U盘	
键盘语言	中文	英文	
键盘底色	默认	青底	
串口参数	COM-1	COM-2	
触摸校正		时间设置	
确认		取消	
	Version:122-2024.02	.29	

②:点击软件菜单栏【工具】-【下载工程】

文件(F) 编辑(E) 视图(Ⅴ)	控件(K) 添加(A)	工具(T) 帮助(H)	语言(R)	
🗅 🕞 😰 H 🄌	🦘 🍋 💆	 ● 上载数据 ● 下载工程(D) 		0, 0, 0
🖳 🖳 💽 🛅 😂 J	g g g 🥵	■ 离线 模拟 ■ 在线模拟	000	🎿 🕄 🗄
窗口	₽× 画面1	- 🛃 升级 V 底层版本号		
系统参数		Y 安装usb驱动		

③:选择【USB下载】

下载			?	×
● USB下载				
○ 下载到U盘				
☑ 清除历史报警	☑ 清除历史数据	☑ 清除配方数据	□ 是否下载汉字库	
🔲 强制更新底层	5	下载	关闭	

④:点击下载,提示下载成功即可拔出

四、如何用Micro USB下载程序

①:按住屏幕触摸区域不松开,同时给触摸屏通电,弹出系统框即可松手,触 摸屏选择自动或者手动 - USB模式

•		系统设定		
	USB 模式 自	动 手动	USB U盘	
	键盘语言	中文	英文	
0 0	键盘底色	默认	青底	
	串口参数	COM-1	COM-2	
	触摸校正		时间设置	
	确认		取消	
	V	ersion:122-2024.02.	29	
	5	T (+) 11.	24	
	3	系统设定	Ĕ	
	usb 模式	系统设知 自动 手z	主 切	
	USB 模式 键盘语言	系统设策 自动 手 下 中文	主 动 英文	
	USB 模式 键盘语言 键盘底色	系统设知 自动 手 中文 默认	主 动 英文 青底	
	USB 模式 键盘语言 键盘底色 串口参数	系统设 自动 手z 中文 默认 COM-1	さ 動 英文 青底 COM-2	
	USB 模式 键盘语言 键盘底色 串口参数 触摸校正	系统设定 自动 手z 中文 默认 COM-1	主 動 英文 青底 COM-2 时间设置	
	USB 模式 键盘语言 键盘底色 串口参数 触摸校正 确认	系统设策 自动 手 中文 默认 COM-1	を 動 英文 青底 COM-2 时间设置 取消	
	USB 模式 键盘语言 键盘底色 串口参数 触摸校正 确认	系统设定 自动 手z 中文 默认 COM-1	支 動 英文 青底 COM-2 时间设置 取消 L02.29	
	USB 模式 键盘语言 键盘底色 串口参数 触摸校正 确认	系统设 自动 手 中文 默认 COM-1	支 動 英文 青底 COM-2 时间设置 取消	
	USB 模式 键盘语言 键盘底色 串口参数 触摸校正 确认	<u>系统设</u> た 自动 手 中文 默认 COM-1 -1	支 数 英文 青底 COM-2 时间设置 取消	

②:点击软件菜单栏【工具】-【下载工程】



③:选择【USB下载】

下载	?	×
● USB下载		
□ ○ 下载到U盘		
☑ 清除历史报警	🗌 是否下载汉字库	
□ 强制更新底层 下载 下载	关闭	

④:点击下载,提示下载成功即可拔出

五、如何用U盘/SD卡下载程序

提示:U盘/SD卡需FAT32格式,32GB以下容量

①: 将U盘/SD卡 (通过读卡器) 插到电脑上

②: 点击软件菜单栏	【工具】 -	【下载工程】		
文件(F) 编辑(E) 视图(V)	控件(K) 添加(A)	 工具(T) 帮助(E) 全上载数据 ○ 下载工程(D) ○ 离线 模拟 ○ 在线模拟 	语言(R) 日 • 日 • 日 @ @ @ @ @ 尾	- 🛑 🔍 🔍 (
窗口 系统参数	₽× 画面1	- ▶ 升级 ✔ 底层版本号 ✔ 安装usb驱动		

③:选择【下载到U盘】,选择电脑识别的电脑盘

〇 USB下载		
选	择电脑识别的U盘/SD	卡电脑盘
● 下载到U盘 H:		浏览
 ✓ 清除历史报警 ✓ 是否下载汉字库 	✓ 清除历史数据 下载	 ✓ 清除配方数据 关闭

④:点击下载,提示下载成功即可拔出电脑

成功	\times
文件下	戡成 <mark>功</mark>
确定	
	成功 文件下 确定

⑤:按住屏幕触摸区域不松开,同时给触摸屏通电,弹出系统框即可松手,触 摸屏选择自动或者手动 - U盘模式

	系统设定		
USB 模	式目动	USB	
键盘语	言	英文	
键盘底	色	青底	
串口参	数 COM-1	COM-2	
触想	莫校正	时间设置	
确;	λ.	取消	
	Version:114.2021.11	.14	



⑥: 然后把U盘 / SD卡插到屏上,选择升级组态即可



六、如何用TYPE-A USB/Micro USB上载程序

HMIStudio可以支持把原始文件数据上载后进行重新编辑的功能,可方便 使用者现场调试时操作或原始程序丢失时需要修改时还原数据(如果有设定密 码保护,需要输入密码)。上载数据就是把触摸屏里的组态工程上载到PC上, 而存储路径是所选择上传文件的保存路径。点击上传文件按钮,文件开始上传, 然后进度条会显示上传的进度过程,上传完成后会自动关闭,表示上传结束。 上载前需要进行如下设置:

按住屏幕触摸区域不松开,同时给触摸屏通电,弹出系统框即可松手,触摸屏 选择手动 - USB模式 (Micro USB上载时可设置自动或手动 - USB模式)

	*			
0		系统设定		
0 0	USB 模式	自动 手动	USB U盘	
	键盘语言	中文	英文	
	键盘底色	默认	青底	
	串口参数	COM-1	COM-2	
	触摸校正		时间设置	
	确认		取消	
		Version:122-2024.02.	29	

上载的前提:

- 1、HMI硬件支持USB接口
- 2、软件的参数设置里面勾选了上载,如下图

☑ 上载◀		
🗌 上载	是否需要密码	
密码	68221261	
*该密码与]		

下面我们将介绍上载程序的两种操作方法:

第一种情况:未设定密码保护,系统参数设置中没有勾选上载是否需要密码:

上载:	是否需要密码	
	-	-
密码	123456	

1、单击工具菜单栏里的下的"上载数据",或点击工具栏上的 全上载数据按 钮,系统会弹出如下图对话框

上载数据			?	×
◉ 组态工程	型号选择	AMZ/AMT	~	
存储路径: 开始上传				
	1			
上传文件			关闭	

2、点击选择路径按钮, 弹出保存路径目录, 选好路径后并输入相应的文件名, 如图所示

	~	<					
(<u>N</u>):	hmi						
(<u>T</u>):	.sm						

3、选好型号,选好路径后点击保存,然后点击上传文件,开始上传,上传成功后,窗口会自动关闭。

上载数据			? >
◉ 组态工程	型号选择	AMZ/AMT	~
存储路径:	D:/浦/已装软件/KinSealSt	udio5.1-24/hmi.sm	
开始上传			
上传	·文件		关闭

第二种情况:前提是已经下载到触摸屏里的组态,在系统参数设置中勾选了上载是否需要密码:此情况下,将触摸屏里的组态上传就需要密码。



当型号、存储路径和上传组态的名字都设置好以后,点击上传,就会弹出请输入密码的界面,只有当输入的密码和系统参数设置中的密码一致,才能上传, 其他操作步骤同第一种情况。

	1=+4.	sta10	V	
储路径: C:/User 开始上传	s/dell/ 密码:			
		确定 取消		

七、关于USB下载问题排查方法:

一): 首先确定下载线是否匹配:

1: 当采用Micro USB线或TYPE-C 线用电脑下载程序时, USB下载模式需切换 在"自动模式",此时Micro或TYPE-C为USB下载, TYPE-A为U盘下载(出厂 默认状态); 2: 当采用TYPE-A USB线用电脑下载程序时, USB下载模式需切换在"手动 模式"----"USB下载";

3: 当采用U盘下载程序时,只能使用TYPE-A接口;

4:单个USB输出接口机型时,出厂默认为"USB下载模式",除非客户特殊要 求;

二): 电脑无法识别USB或升级中途失败:

1: 未正确安装我司USB驱动程序, 或安装USB驱动异常;

2: 其它设备EMI电磁干扰引起USB下载异常,可关闭其它设备,如附近的伺服 电机,变频器,控制器,电脑显示屏等;

3: HMI下载模式不同,如设置在"U盘模式"而使用USB线下载;

4: USB信号线太长或经过HUB转接,可改为直接连接电脑USB;

5: HMI主机端同时连接两条或多条USB线,导致USB差分信号异常,断开空闲的USB连接线(请务必断开HMI主机端);

6: 电脑USB接口异常, 更换其它电脑;

7: 电源共模干扰引起, 24V电源输入的正负极串联"共模电感"抑制共模干扰;

8: 输入电源功率偏小, 请根据我司标签贴纸参数匹配合适电源;

9: 通讯信号干扰USB差分信号, 断开通讯连接线;

10: 多台设备连接地线干扰,采用单独供电方式;

11: USB线异常;

12: 采用U盘或SD卡升级应急处理;

13: HMI主机损坏,退我司售后处理;

八、关于排查通讯异常增加如下:

1: RS232通讯地线未连接;

2: RS232 TX需要连接控制器的RX, RX连接控制器的TX;

3: RS232通讯线过长, (超15米);

4: RS485 A B连接线对应控制器的A B线, 无需交叉连接;

5: RS485 A B线之间增加或取消120R的终端电阻;

6: RS485通讯线过长或与其它电源线分布在一起引起干扰;

7: RS485通讯异常, 组态软件未设置RS485通信方式;

第15页

8: RS422通讯的T0+T0-需要分别连接控制器的R0+ R0-, R0+ R0-分别连接控制器的T0+T0-;

9: RS422通讯异常,组态软件未设置在RS422通信方式;

10: EMI电磁干扰, 切断周边其它干扰设备电源;

11: HMI与控制器或PLC通讯方式不同;

12: HMI主机损坏,退我司售后处理。

九、关于不开机异常排查如下:

1: 输入电源电压偏低或偏高,请查看我司各机型输入参考电压;

2: 电源功率偏小,请查看我司各机型最大功率,并添加适当余量, (电源功率 最好增加1倍余量或以上);

3: 正负极是否接反;

4: 电源输入接口是否接触良好;

5: 查看电源电流偏大或偏小,如电流过大排除电压过高,偏小时排查是否电源 功率过小;

6:升级软件后无法开机,若升级错底层导致黑屏,需重新升级正确底层解决;

7: HMI主机损坏, 退我司售后处理。

8:液晶屏损坏,无显示。

十、关于无触摸异常排查如下:

1:开机总是弹出系统设定界面,安装触摸屏时螺丝拧太紧,导致触摸屏与其它 结构件有干涉,一般将安装的卡扣螺丝拧松即可解决;

2:环境温度过高或过低导致触摸屏热胀冷缩,可适降温或加温测试;

3: 触摸漂移: 触摸位置偏, 长按触摸屏再通电开机进入"设置界面", 重新校 正触摸屏;

操作步骤如下(此方法仅适用于电阻屏):

① 将触摸屏断电



② 按住触摸屏不松开通电, 触摸屏会自动进入系统设置界面

③ 选择触摸矫正

				-	
0	FF OFF	OFF	OFF	OFF	
			系统设定		
	FF	USB 模式	手动		
0	FF	键盘语言	ALC: NO	英文	
0	FF	键盘底色	Phillippine	青底	0
		串口参数	COM-1 ,	COM-2	
		摸校正		时间设置	
		X		取消	
1000		V	ersion:114-2022.06.2	3	
		DFF OFF	OFF		
	1				

④ 按照顺序点击5个点的中心, 然后等待进入程序界面即可



- 4: 触摸屏受力挤压变形或损坏;
- 5: 触摸屏渗水或渗油导致无法触摸;
- 6: 现场环境尘灰过大,长时间工作灰尘渗入触摸屏导致无法触摸;
- 7: 触摸屏损坏, 退我司售后处理。
- 8: 触摸玻璃TP碎或液晶屏损坏导致无触摸, 需退回我司更换触摸玻璃。